



Jaarverslag 2022

**Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen
(VPOO)**

voor medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers

Inleiding

Stichting Brigantijn wil dat haar scholen veilige scholen zijn; ook op het gebied van sociale veiligheid. Onderdeel van deze zorg is het aanstellen van een externe vertrouwenspersoon.

De rol van vertrouwenspersoon kent een aantal kernactiviteiten, te weten:

1. eerste opvang, informatie en/of advies bij ongewenst gedrag, problemen of klachten;
2. het ondersteunen van de hulpvrager bij de afhandeling van problemen of klachten;
3. het bemiddelen bij problemen of klachten;
4. het adviseren inzake sociale veiligheid en ondersteunen van de schoolcontactpersonen in hun taak;
5. het adviseren en ondersteunen van medewerkers die hulp vragen in lastige situaties die de veiligheid van een kind betreffen.

Uitgangspunt van het beleid is dat klachten in eerste instantie met de direct betrokkenen kunnen worden besproken en/of opgelost. In situaties waarin medewerkers, leerlingen of ouders/verzorgers de ondersteuning van een objectieve buitenstaander wenselijk achten, moet professionele ondersteuning beschikbaar zijn. Zij kunnen hiervoor een beroep doen op de externe vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon van Stichting Brigantijn is breed inzetbaar. Dit betekent dat niet alleen klachten van grensoverschrijdend en ongewenst gedrag besproken kunnen worden. Medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers kunnen ook met andere vragen, klachten of uitingen van onvrede - waarmee zij door een gebrek aan vertrouwen of het gevoel van onveiligheid niet (direct) met betrokkenen kunnen of durven bespreken of waarvan de bespreking niet heeft geleid tot een acceptabele oplossing - bij de vertrouwenspersoon terecht. Op basis van de professionaliteit van de vertrouwenspersoon beoordeelt zij, nadat de situatie is aangehoord, of de situatie bij haar rol thuis hoort. Wanneer dit niet het geval is, zal de vertrouwenspersoon de vrager adviseren waar zij/hij wel terecht kan met het probleem.

De toegang tot de vertrouwenspersoon is laagdrempelig; iedereen kan rechtstreeks en zonder toestemming of tussenkomst van de organisatie voor vragen en/of klachten contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

Werkwijze vertrouwenspersoon

Bereikbaarheid

De vertrouwenspersoon is van maandag tot en met vrijdag gedurende kantooruren te bereiken. Bij afwezigheid van de vertrouwenspersoon is in de waarneming voorzien. Er wordt gebruikt gemaakt van vertrouwenspersonen in dienst en uit het netwerk en zij zijn altijd bereikbaar via de bekende contactgegevens van Buro Overbeek. Een tweede vertrouwenspersoon kan ook ingezet worden ingeval van grote calamiteiten.

Vertrouwelijkheid

Eenieder die zich tot de vertrouwenspersoon richt kan rekenen op de grootst mogelijk vertrouwelijkheid. Dat wil zeggen, dat de vertrouwenspersoon niet met anderen binnen of buiten de organisatie praat over hetgeen besproken is, zonder dat betrokkene(n) hiervoor toestemming heeft gegeven. Hierop zijn wel uitzonderingen, die aan het begin van het gesprek aan de klager worden verteld.

Voordat het zwijgen wordt doorbroken zal de vertrouwenspersoon altijd proberen de betrokkene te overtuigen zijn/haar verhaal zelf te doen. Het stilzwijgen zal echter nooit worden doorbroken voordat de betrokkene hiervan op de hoogte is.

Luisteren

Soms vergt het moed om de vertrouwenspersoon in te schakelen. Daarom is het belangrijk dat de vertrouwenspersoon met aandacht en oordeelsvrij luistert naar het verhaal van de medewerker, leerling of ouder/verzorger. Begrip, inlevingsvermogen en een neutrale houding zijn hierbij essentieel.

Oplossingsgericht

Zonder actie komt er geen oplossing.

De vertrouwenspersoon zal de klager aanmoedigen na te denken over de gewenste situatie en de hiervoor noodzakelijke vervolgstappen. Hierbij geniet het de voorkeur te kiezen voor "informele" trajecten, in plaats van langdurige klachtenprocedures of juridisering van klachten (= formele trajecten). Echter, wanneer dit nodig is, wordt een formeel traject niet uit de weg gegaan.

Ondersteunend

De vertrouwenspersoon heeft aandacht voor concrete doelen. Hierbij is nadrukkelijk oog voor de belangen van alle partijen; van zowel de klager, als ook van de aangeklaagde en de organisatie. Wanneer de hulpvrager dit wenst, ondersteunt de vertrouwenspersoon hem/haar tijdens het verdere proces om te komen tot een oplossing. Dit kan betekenen dat de vertrouwenspersoon gesprekken voorbereidt of nabespreekt, maar de vertrouwenspersoon kan de hulpvrager ook begeleiden tijdens gesprekken met betrokkene(n).

Bemiddelend

Wanneer beide partijen uitspreken gebruik te willen maken van bemiddeling, kan de vertrouwenspersoon ook optreden als bemiddelaar. Voorwaarde is wel dat beide partijen akkoord gaan met de vertrouwenspersoon als bemiddelaar.

Rapportage aan het management van de organisatie

Ieder jaar stelt Buro Overbeek een jaarverslag op, zoals dat nu ook voor u ligt.

Hierin doet Buro Overbeek geanonimiseerd verslag van de kwesties waarvoor medewerkers, leerlingen en ouders/verzorgers in het afgelopen jaar een beroep hebben gedaan op de vertrouwenspersoon. Indien er sprake is van trends of ongewenste ontwikkelingen, zal de vertrouwenspersoon daarvan melding maken en kan zij eventueel aanbevelingen doen. Wanneer een situatie dusdanig dringend en/of ernstig is, kan de vertrouwenspersoon besluiten hiervan eerder melding te maken. Uiteraard met inachtneming van de aan de betrokkene toegezegde vertrouwelijkheid.

In het jaarverslag wordt tevens verantwoording afgelegd over de ingezette uren.

Jaaroverzicht 2022

Netwerkbijeenkomsten met schoolcontactpersonen

De netwerkbijeenkomsten vinden twee keer per jaar plaats in een van de scholen. Tijdens de overleggen vindt uitwisseling plaats van ervaringen en actualiteiten op het gebied van sociale veiligheid. Tevens is er ruimte om casussen te bespreken, elkaar te helpen en advies te vragen aan de externe vertrouwenspersoon.

De organisatie van deze bijeenkomsten is nu door het bestuur van Stichting Brigantijn overgenomen. Hiermee straalt de organisatie uit dat zij belang hecht aan deze bijeenkomsten. Afspraak is dat een (van de) bestuurder(s) bij (een deel van) de bijeenkomst aansluit.

Deskundigheidsbevordering en behoud certificering beroepsvereniging

De vertrouwenspersoon is LVV-gecertificeerd en zorgt door middel van scholing en intervisie voor continuering hiervan.

De inzet van de vertrouwenspersonen in 2022

Jaarevaluatie

Begin 2022 is het Jaarverslag van 2022 besproken.

Getalsmatig

In 2022 hebben 10 personen zich gemeld bij de externe vertrouwenspersoon. Daarnaast heeft Buro Overbeek tijd besteed aan het schrijven en bespreken van het Jaarverslag, de netwerkbijeenkomsten en aan veelal korte adviesaanvragen en overleggen.

Inhoud

Aspect **Frequentie**
(in een en dezelfde casus is vaak sprake van meerdere aspecten)
(tussen haakjes de aantallen van 2021)

Communicatie	: 3	(2)
Kwaliteit van het onderwijs	: 1	(2)
Vertrouwen in school/schoolmedewerker	: 3	(1)
Sfeer op de school	: 1	(1)
Discriminatie	: 0	(0)
Bejegening	: 1	(1)
Seksuele intimidatie/grensoverschrijdend gedrag	: 2	(1)
Agressie/intimidatie	: 1	
Onveiligheid op school	: 1	(1)
Pesten	: 1	(2)
Thuisituatie van een kind	: 2	(1)
Communicatie/verstoring in relatie medewerker	: 1	(0)
Algemene informatie	: 1	(1)
Passend onderwijs	: 1	(1)
Integriteit	: 0	(0)

Voorbeelden

Opmerking vooraf:

vanwege de privacy en de leesbaarheid is ervoor gekozen om uitsluitend in de hij-vorm te schrijven, ongeacht of er sprake is van een man of een vrouw.

Een ouder belt over seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen twee leerlingen en klaagt daarbij ook over de wijze waarop dit door de school/leerkracht is opgepakt. Doelstelling van de ouder is ook vooral het voorkomen van herhaling voor andere kinderen. De vertrouwenspersoon maakt de ouder duidelijk dat dit de verantwoordelijkheid van school is. Als hij twijfels heeft over of de school deze verantwoordelijkheid goed oppakt, kan hij dit uitspreken. De vertrouwenspersoon achterhaalt wat de ouder nodig heeft voor hemzelf en zijn kind en geeft adviezen hoe hij hier mee verder kan.

Ouders maken melding van pestgedrag door een leerkracht. Zij verwijten de leerkracht van het hebben van "lievelingetjes" en leerlingen die altijd "de pineut" zijn. Zij maken uitgebreid melding van de gebeurtenissen en zijn voornemens hier werk van te maken. Dan gebeurt er iets in hun privé leven dat voorrang heeft. Zij geven aan de schoolse situatie even te parkeren. Dit doen zij mede, omdat zij hun kind inmiddels uit de situatie hebben gehaald.

Ouders hebben een discussie met school over de behoeften van hun kind, maar ook over de wijze waarop het proces en de communicatie rondom alle vraagstukken betreffende hun kind is verlopen. Het is een complexe casus, waarin ook passend onderwijs een rol speelt. De vertrouwenspersoon wil de ouders motiveren om vooruit te kijken, met wederzijdse erkenning dat zaken in het verleden niet goed zijn gegaan. De vertrouwenspersoon probeert een onderwijsconsulent in te schakelen; dit gaat nog niet zo gemakkelijk. Dit is dan ook de reden waarom de vertrouwenspersoon op veel verschillende momenten blijft ondersteunen. Uiteindelijk heeft de onderwijsconsulent de begeleiding ingezet en is de vertrouwenspersoon niet meer ingezet.

Een ouder maakt melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag in het verleden. Hij overweegt welke verdere stappen hij nu kan nemen. Hij overweegt een gesprek met school/bestuur, een klacht of aangifte. De vertrouwenspersoon helpt de mogelijkheden te verkennen en ondersteunt de ouder in het zetten van vervolgstappen.

Door het jaar heen wordt de vertrouwenspersoon - naast meldingen - ook gebeld voor (korte) adviezen en verzoeken tot meedenken in lastige situaties. Deze doorgaans korte adviezen aan leerkrachten, Ib'ers, schoolcontactpersonen, directies en bestuur worden veelal niet separaat beschreven.

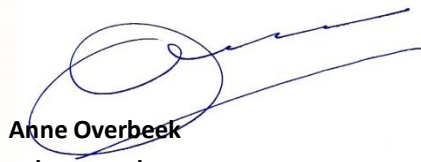
Samenvatting

Afgelopen jaar zijn er relatief weinig meldingen geweest. Bij een aantal meldingen was er wel sprake van complexe problematiek en veel gesprekken gedurende langere tijd. Dit zijn situaties die ook vragen om een evaluatie met de bestuurder.

Daarnaast bestaat de vraag, hoe gemakkelijk de vertrouwenspersoon zichtbaar is en er kennis is over de rol en de mogelijkheden van de vertrouwenspersoon.

Mede door de omstandigheden in de afgelopen jaren (vanwege Corona) is de vertrouwenspersoon ook onder de medewerkers minder zichtbaar geweest dan wenselijk is. Met de bestuurder zal besproken worden hoe dit in positieve zin veranderd kan worden.

Enschede, 6 februari 2023



Anne Overbeek
externe vertrouwenspersoon